

Transparenz mit Track & Trace-System von B&M TRICON® und WEBBYTE | SYSTEMS

SMR: Logistik auf den Punkt gebracht

Deutschlandweite Güterfeinverteilung im Nahverkehr ab Kundenlager ist die Spezialität der inhabergeführten Spedition Michael Rathmann. SMR übernimmt den Transport und die Planung vieler Logistikaufgaben für Bosch und andere namhafte Unternehmen. Technisches „Backbone“ des dynamischen Unternehmens ist die Tourenberechnungs-Software eLORA, in die jetzt über DATAKEY® insgesamt 650 Mobilcomputer von B&M TRICON® angebunden wurden. Damit wird ein durchgängiges Track & Trace ermöglicht.

Die Mitarbeiter des Unternehmens in der Zentrale in Rossow bei Neubrandenburg sorgen für eine optimale Abwicklung der täglich wechselnden Transporte und individuellen logistischen Anforderungen der Kunden. Dabei werden die SMR-Mitarbeiter von der Tourenplanungs-Software eLORA und dem neuen mobilen Datenerfassungssystem (MDE) unterstützt. Die Kunden haben über die Online-Anbindung an eLORA einen ständigen Überblick über den gesamten Logistikprozess. Auf individuelle Anforderungen kann dank IT- und MDE-System zeitnah und flexibel reagiert werden.

Die Kundenanforderungen hinsichtlich Routenplanung, Packmitteleinsatz inkl. Verbrauch oder Verbleib der Packmittel bis hin zur zeitgenauen Auslieferung beim Empfänger werden so effizient und kostengünstig erfüllt.



Rathmann unterwegs

Firmeninhaber Michael Rathmann: „Für uns bedeutet Logistik nicht nur die Planung und den fristgerechten Transport von Gütern, wir verstehen Logistik als eine Einheit von Transport und Vertrieb. Unsere Arbeit wird von vier wesentlichen Faktoren bestimmt: Kompetenz, effiziente Organisation, verantwortungsvolles Handeln und schließlich der modernsten technischen Ausstattung.“

Michael Rathmann ist überzeugt, dass nur so neue Wege gefunden werden, effizienter zu handeln und sich langfristig einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.



Scan mit dem Dolphin 9500

Track & Trace-System

Um diese Leitgedanken des Unternehmens auch in der Praxis entsprechend umsetzen zu können, suchte man eine unterstützende Lösung mit einem Auto-ID-System. Der IT-Betreuer WEBBYTE wurde beauftragt, gemeinsam mit B&M TRICON eine MDE-Software zu entwickeln und umzusetzen.

Dieses stellt nun sowohl die lückenlose und zeitnahe Verfolgung der Waren vom Wareneingang an den entsprechenden Umschlagpunkten bis zu den Endkunden als auch die Verfolgung des Retourenrücklaufs vom Endkunden bis zum Auftraggeber sicher.

Xenia Henning, Geschäftsführerin: „Unsere Kunden können sich jederzeit auf unserem Track & Trace-System über Position und Anlieferungszeit ihrer Lieferung informieren.“ Das realisierte T&T-System ermöglicht also einerseits den Rathmann-Kunden eine schnelle und optimale Kontrolle über die Versendung ihrer Waren. Andererseits kann in der Rathmann-Zentrale durch die mit den Handterminals über GPRS übertragenen Sendedaten sofort festgestellt werden, ob die Waren beim Kunden zugestellt wurden bzw. wo sie sich zu jeder Zeit befinden. Dadurch sind die Sachbearbeiter immer auskunftsfähig gegenüber den Kunden. Michael Rathmann: „Mit dem MDE-System wurde eine sehr hohe Transparenz unserer Warenbewegungen geschaffen. Das bringt klarer Vorteile für unsere Kunden und natürlich auch für alle unsere Mitarbeiter.“

Die von WEBBYTE bei Rathmann eingesetzte Tourenberechnungs-Software eLORA plant und berechnet auf Basis einer NAVTEQ-Kartensoftware die Touren innerhalb von Sekunden und schlägt die Verteilung der Güter nach



Dolphin 9500:
robust und vielseitig

Gewicht und Abmessung auf die verschiedenen Fahrzeuge von Rathmann vor. Über eine Schnittstelle werden die Tourendaten dann an die MDE-Handterminals gesendet.

Selbst verschiedenste Packmittel können von eLORA verarbeitet und auch rückgeführt werden. Als Mobilcomputer wird der robuste und anwenderfreundliche Dolphin 9500 von Honeywell eingesetzt. Insgesamt befinden sich 650

Dolphin 9500 bei Rathmann im Einsatz. Der Mobilcomputer erlaubt die Dateneingabe per Scan, über das Tastenfeld oder mittels Touch-Screen. Damit steht den Rathmann-Mitarbeiter frei, welche Eingabeform sie bei ihren Aufgaben anwenden.

Der Honeywell-Mobilcomputer 9500 erlaubt auch das Anfertigen von Fotos, womit vor Ort eventuelle Transportschäden oder Reklamationen sofort dokumentiert werden können. Mittels GSM/GPRS können die eingelesenen Daten vom Dolphin 9500 auch sofort an die Rathmann-Zentrale übertragen werden.



Empfangsbestätigung am Dolphin 9500

Mit den Mobilcomputern werden also nicht nur die Warenetiketten gescannt, sondern auch Daten wie z.B. Signatur des Kunden, Fotos (Dokumentation) und Lieferstatus wie „zugestellt“, „nicht zugestellt“ usw. erfasst und umgehend per GPRS an eLORA übermittelt. Alle Daten werden den Kunden durch das hauseigene Track & Trace wieder zur Verfügung gestellt.

Kooperation im Projekt

Das Projekt wurde von WEBBYTE in enger Kooperation mit B&M TRICON und dem Rathmann-Projektteam zügig umgesetzt. Es war notwendig, den Go-Live-Termin punktgenau einzuhalten. Daher stand die Projektumsetzung unter hohem Zeitdruck. Dank der wirklich unkomplizierten

und kooperativen Zusammenarbeit aller Beteiligten gelang ein pünktlicher Launch des kompletten Systems mit MDE-Geräten inkl. der kundenspezifischen DATAKEY-Terminalmasken und der zugehörigen eLORA-Software. Die MDE-Geräte wurden rasch von den Mitarbeitern akzeptiert. Anfangs waren einige Mitarbeiter skeptisch, aber nach einer kurzen Eingewöhnungs- bzw. Einarbeitungszeit wollten sie das Dolphin 9500 nicht mehr aus der Hand geben.



Scan vor dem Verladen auf den LKW

Xenia Henning: „Durch die einfache Handhabung wird unseren Mitarbeitern die Arbeit sehr erleichtert. Beispielsweise fällt durch das Scannen am Wareneingang das zeitaufwendige Zuordnen der Ware zum entsprechenden Lieferschein weg.“

Um die Abläufe noch weiter zu verbessern, ist der weitere Ausbau des MDE-Projekts bereits im Laufen. So soll mit dem MDE-System u.a. die direkte Kommunikation zwischen Disposition und Fahrern erleichtert und die Benutzerfreundlichkeit durch neue Features noch weiter optimiert werden.



Highlights

- Deutschlandweite Güterfeinverteilung mit Track & Trace-System eLORA und MDE-Software DATAKEY®
- Online-Anbindung an eLORA ermöglicht Kunden laufend Überblick über den Lieferstatus
- Zeitnahes und flexibles Reagieren
- Hohe Transparenz der Warenbewegungen
- Mit dem Dolphin 9500 scannen, fotografieren, Signatur erfassen und alles per GPRS übertragen
- Höhere Produktivität
- Einfachere, sichere Arbeitsabwicklung