

2D-Barcode Online-System verbessert Qualität und verkürzt Lieferzeit

DATAKEY® Cargo-System bei WILOG am Flughafen Frankfurt

Die Wisskirchen Group bietet intelligente Dienstleistungslösungen für die Luftfrachtabfertigung. Jetzt wird zur Unterstützung der Abwicklung ein DATAKEY®-System eingesetzt, das die Qualität der Abfertigung verbessert und beschleunigt, u.a. durch sofortige Verfügbarkeit und elektronische Weitergabe der Daten. WILOG Geschäftsführer Oliver Hellwig: „Seit der Einführung des Systems wissen wir genau, wo Fehler passiert sind und wie wir darauf reagieren können. Das spart unseren Kunden Zeit und Geld.“

Die transportierende Airline übergibt an der Grenze des Vorfelds, am **NFÜP** – **N**eutraler **F**racht**Ü**bergabe**P**unkt – die Sendung in **ULDs** (**U**nit **L**oad **D**evice, also Luftfracht-Container oder Paletten) an WILOG. Der Dienstleister bringt die Waren ins Umschlaglager, prüft den Inhalt der ULDs und stellt die Waren zur Abholung für die Spedition oder den Endabnehmer bereit.

Da die mit Luftfracht transportierten Waren vorrangig hochwertige und teure Güter sind, ist Genauigkeit extrem wichtig, da auch für angelieferte aber verloren gegangene Güter Einfuhrumsatzsteuer und Zoll zu zahlen ist. Benjamin Kleinberg, Qualitätsmanager bei WILOG: „Wir sind die ersten hier in Frankfurt, die für diese Arbeit ein spezifisches Barcode-System einsetzen, also ein System, das genau auf unsere Bedürfnisse maßgeschneidert wurde. Das System half uns, in kurzer Zeit die Qualität durch Eliminierung der handschriftlichen Prozesse zu erhöhen inkl. Reduzierung von Fehl- und Falschaulagerungen.“

Station-Manager Thomas Kosa: „Die Transparenz der Abfertigung wurde enorm erhöht. Jede Sendung kann nachverfolgt werden (Track & Trace) und wir wissen jederzeit genau, wann und wo die Sendung ist bzw. war, also z.B. Flugzeug gelandet, am NFÜP, beim Transport zur Importhalle, beim Break-Down oder bei der Ein- bzw. Auslagerung.“



Barcode-Scan der ULD im Umschlaglager



Cargo-Abwicklung mit DATAKEY® optimiert

Beschleunigung mit DATAKEY®

Seit 2002 arbeitet WILOG bereits für die Cargo-Abfertigung der Lufthansa mit dem eigenen Cargo-IT-System dieser Luftlinie. Geschäftsführer Hellwig: „Auch für unsere anderen Kunden wollten wir weg von der reinen papiergestützten Abwicklung hin zu einem Barcode-System.“ 2010 kontaktierte die WILOG-Geschäftsführung B&M TRICON und war bereits nach dem ersten Sondierungsgespräch auf Geschäftsführerebene überzeugt, den richtigen Partner gefunden zu haben. Oliver Hellwig: „Als mittelständisches Unternehmen wollten wir einen kompetenten Partner, der uns durch sein Commitment überzeugt. B&M TRICON ist ebenfalls ein mittelständisches Unternehmen, wo die Geschäftsführung voll hinter jedem System steht. Das und die attraktiven Referenzen waren die Sympathiepunkte, mit denen B&M TRICON rasch unser Vertrauen gewann.“



Sendung einlagern mit Intermec CK3

In gemeinsamen Sitzungen wurde das System definiert und dann von B&M TRICON gemäß Pflichtenheft pro-

grammiert und umgesetzt. Qualitätsmanager Kleinberg: „Während der Entwicklungsphase erwies sich B&M TRICON als überaus flexibel und kooperativ.“



Intermec-Drucker PD42 und CK3-Ladestation

„Erforderliche Abweichungen vom Pflichtenheft wurden ohne Probleme umgesetzt, um schon bei der Übergabe ein optimal an unsere Bedürfnisse angepasstes System zu haben.“ IT-Manager Julian Foronda: „Das System richtet sich nach unseren Bedürfnissen und nicht umgekehrt. Während der Entwicklung zwang uns B&M TRICON nicht starr am Pflichtenheft festzuhalten, sondern agierte sehr flexibel. Jetzt haben wir dank DATAKEY einen geregelten nachvollziehbaren Datenstrom. Wir arbeiten jetzt mit einem MDE-System, statt mit einer Zettelwirtschaft. Die Weitergabe der Lager- und Sendungsdaten ist jederzeit in sortierter Form möglich.“ Benjamin Kleinberg: „Das Importlager unterliegt den Zollbedingungen. Passieren Fehler, so gibt es Zollstrafen. Mit DATAKEY haben wir die Qualität deutlich erhöht.“

DATAKEY®-System

Das mobile System von B&M TRICON besteht aus der Auto-ID- und MDE-Software DATAKEY, dem DATAKEY-Server, dem DATAKEY-Leitstand Silverstar, den Handterminals Intermec CK3, den Intermec-Etikettendrucker PD42 und dem WLAN-Netz. Der DATAKEY-Server ist in das vorhandene Netzwerk bei WILOG eingebunden. Die Handterminals können sowohl mit Datenfunk als auch im Batchbetrieb arbeiten (am NFÜP ist kein WLAN vorhanden). Das Intermec CK3 kann 1D- und 2D-Codes scannen, Fotos und Images erstellen, womit im Schadensfall der Zustand der Sendung sofort dokumentiert werden kann. Am Handterminal werden die Lagerarbeiter mit einfachen übersichtlichen Bildschirmmasken bei ihrer Arbeit unterstützt bzw. angeleitet. IT-Manager Foronda: „Die Masken sind sehr

aufgeräumt, sie beschränken sich auf die wesentlichen Informationen.“

Hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern

Thomas Kosa: „Das DATAKEY-System wurde gut und schnell angenommen. Das liegt wohl daran, dass es sehr einfach in der Handhabung ist, die Bildschirmmasken sehr klar und übersichtlich sind und das System an den existierenden Prozess optimal angepasst wurde. Außerdem haben wir Schwachstellen korrigiert, bevor das System live ging.“

Das DATAKEY-System ist auch eine Arbeitserleichterung, indem verschiedene Arbeitsschritte eliminiert wurden und die Abwicklung sicherer und schneller wurde. Es ist jetzt z.B. nicht mehr notwendig, die verschiedenen Manifeste zusammenzuführen, sondern sie einfach eines nach dem anderen abzarbeiten. Bei der Luftfracht bezeichnet man als Manifest das Ladungsverzeichnis, der auf dem Flugzeug befindlichen Sendungen.

Auf großen Cargo-Frachtern befinden sich bis zu 7.000

Packstücke, die alle von den WILOG-Arbeitern gezählt werden müssen. Am NFÜP werden die ULDs von WILOG übernommen, etikettiert und dann im Umschlaglager aufgebrochen und geprüft. Nur wenige ULPs werden verschlossen an den Abnehmer weiter gegeben.

Qualitätsmanager Kleinberg: „Wir checken die Packstücke in jeder einzelnen ULD – und kennzeichnen sie mit unseren eigenen Frachtticketen. Bei Unstimmigkeiten zwischen Manifest und gezählter Ware gibt es eine Warnmeldung. Zusätzlich gibt es am DATAKEY-Leitstand den Check über den kompletten Flug. So werden unnötige Fehlermeldungen nach außen eliminiert, da auf manchen ULDs zu viele Packstücke und auf anderen wieder zu wenige sein können. Entscheidend ist aber die Gesamtsumme einer Sendung, die von DATAKEY automatisch errechnet wird.“ Am DATAKEY-Leitstand kann der Schicht-



leitet jederzeit den Status einer Flugabfertigung abrufen und bei Bedarf sofort an den Kunden weiterleiten. Das System bietet auch Tools für die Führungskräfte, um die Prozesse analysieren und leiten zu können.



DATAKEY®-Leitstand

DATAKEY®-Leitstand

Qualität deutlich erhöht

Die Warenprüfung wurde nicht nur einfacher und sicherer, sondern auch deutlich schneller. Der Qualitätsmanager: „Früher mussten die Checker laut Manifest nach den betroffenen ULDs suchen. Jetzt scannt er einfach die nächstliegende ULD und schon wird am Handterminal der zugehörige Soll-Inhalt laut Manifest angezeigt. Jetzt muss er die ULD nur mehr aufbrechen, prüfen und einlagern. Abweichungen sind damit im System sofort dokumentiert.“ Das DATAKEY-System unterstützt die Anwender auch durch Hinweise und Warnmeldungen bei Unregelmäßigkeiten.

Beim Auslagern, also beim Bereitstellen der Sendungen für die Spedition, gehen die Lagerarbeiter laut Verwahrscheinlichkeit vor. Jede einzelne Sendung besitzt ein WILOG-Etikett. Wird ein falsches Paket gescannt, so warnt das DATAKEY-System sofort. Benjamin Kleinberg: „DATAKEY zwingt die Arbeiter, wirklich genau zu sein. Wir haben auch immer einen sauberen Datenbestand.“

Geschäftsführer Hellwig: „Wir streben immer nach Verbesserung und wollen uns vom Wettbewerb abheben. Mit DATAKEY sind wir jetzt die ersten hier am Frankfurter Flughafen, die ein eigenes IT-System für die Abwicklung einsetzen. Wir wollen mit Qualität und Geschwindigkeit überzeugen. Unser wichtigster Kunde, WFS – Worldwide Flight Services – hat auf die Einführung des Systems überaus positiv reagiert und denkt an ein weiteres Roll-out an anderen Standorten.“

WE AWB Etikettendruck (BS 9)

Flugnr.: CZ 463
Ankunft: 18:30
Destination: FRA
MAWB-Nr.: 784-54213471

Packstücke: 32/ 226

Anzahl Etiketten: 2

Drucker: Etikettendrucker

Zurück Buchen Drucken

AWB Etikettendruck

ULD Übernahme (BS2)

Flugnr.: CZ 463 Erl.
Ankunft: 18:10

ULD-Nummer

BULK

PMC30200CZ

PMC30302CZ

PMC30343CZ

ULD-Nr.:

Beenden Beladen Speichern

ULD Übernahme



Highlights

- DATAKEY® hat die Qualität der Abfertigung und die Abwicklung durch Eliminierung der handschriftlichen Prozesse inkl. Reduzierung von Fehl- und Falschaulagerungen deutlich erhöht
- Transportabwicklung der ULDs wurde vom NFÜP über Umschlaglager bis zum Abholer beschleunigt
- Fehler können genau nachverfolgt und Gegenmaßnahmen gesetzt werden
- DATAKEY®-System ist eine Arbeitserleichterung, in dem verschiedene Arbeitsschritte eliminiert und die Abwicklung sicherer und schneller wurde

IT-Manager Foronda: „B&M TRICON programmierte in DATAKEY den Begleitprozess der Frachtabfertigung, wir selbst programmierten die Dokumentation. Am DATAKEY-Server läuft eine SQL-Datenbank. Da war es einfach für uns auf die Daten zuzugreifen, um sie für die Dokumentation aufzubereiten. Wir liefern die Frachtmeldung mit den Ist/Soll-Werten an den Kunden und teilen ihm die Abholbereitschaft mit. Im Schadensfall wird eine Meldung generiert und an Kunden und Versicherung weiter geleitet.“