

B&M TRICON®, eine Tochtergesellschaft der Trierenberg Holding, ist in der gesamten D-A-CH-Region tätig und ein führender Anbieter von Produkten und Software für mobile Lösungen für automatische Identifikation (Auto-ID) mit Barcode und RFID in Industrie, Gewerbe, Handel, Gesundheitswesen, Transport und Logistik.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

Mitarbeiter/in Customer Care Center Standort Wien (Vollzeit, 38,5 Stunden)

Ihre Aufgaben

- Telefonmarketing im B2B-Bereich
- Telefonische Kundenbetreuung
- Vereinbarung von Terminen mit potentiellen Firmenkunden – KEIN VERKAUF
- Rückgewinnung von Kunden
- Ermittlung von Zielfirmen
- Datenbankverwaltung
- Versendung von Informationsmaterial

Ihr Profil

- Sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- Erfahrungen in qualitativ hochwertiger Kundenservicierung (Customer Care)
- Sicheres Auftreten und beste Umgangsformen
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbstständige, zielorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Freude am intensiven Kontakt mit Kunden
- Ausgezeichnete MS Office Kenntnisse, BMD-NTCS-Kenntnisse von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bei männlichen Bewerbern: Abgeleiteter Präsenz- oder Zivildienst

Wir bieten

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Verantwortungsvolle Tätigkeit mit Entwicklungspotential
- Umfassende Einschulung
- Zusammenarbeit mit einem aufgeschlossenen dynamischen Team in einem sehr guten Arbeitsklima
- Flache Hierarchie sowie attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Leistungsgerechte Entlohnung ab € 1.500,-/ Monatsbruttogehalt, mit Bereitschaft zur Überzahlung je nach relevanter Berufserfahrung und Qualifikation

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

B&M TRICON GmbH
zH Frau Ingrid Schabel
Rinnböckstraße 3
1030 Wien
E-Mail: ingrid.schabel@bm-tricon.com