

B&M TRICON®, eine Tochtergesellschaft der Trierenberg Holding, ist in der gesamten D-A-CH-Region tätig und ein führender Anbieter von Produkten und Software für mobile Lösungen für automatische Identifikation (Auto-ID) mit Barcode und RFID in Industrie, Gewerbe, Handel, Gesundheitswesen, Transport und Logistik.

Zur Verstärkung unsere Teams suchen wir:

## Supportmitarbeiter Logistiklösungen (m / w)

### Standort Wien

(Vollzeit, 38,5 Stunden)

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für den Kunden (SPOC)
- Bearbeitung und Analyse von Supportanfragen, Vorbereitung für Level 2+3 Support
- laufende Begleitung und Koordination von Logistikprojekten
- Unterstützung bei Projektterminplanung und Nachverfolgung
- Erstellen und Wartung von Handbüchern und Anleitungen
- Unterstützung von Inbetriebnahme und Softwaretests
- Organisatorische Unterstützung der Echtbetriebsphase

### Ihr Profil

- Praxisorientierte Ausbildung
- Erfahrungen in der Betreuung und dem Support von Softwarelösungen
- Gute Fachkenntnisse im Logistikbereich, auch ERP-Bereich
- Kenntnisse von ITIL, Projektmanagement nach PMA und Agilen Techniken wünschenswert
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (Microsoft-Produkte)
- Hohes Engagement, Zielstrebigkeit, Beharrlichkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Abgeleiteter Präsenz- oder Zivildienst

### Wir bieten

- Verantwortungsvolle Tätigkeit mit Entwicklungspotential
- Umfassende Einschulung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sehr gutes Arbeitsklima in einem dynamischen Team
- Markt- und Leistungsgerechte Entlohnung. Mindestgehalt ab € 1.860,-- Brutto/Monat
- Bereitschaft zur Überzahlung je nach Berufserfahrung und Qualifikation

**Fühlen Sie sich angesprochen?**  
**Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung an:**

B&M TRICON GmbH  
Rinnböckstr. 3  
A 1030 Wien  
[bewerbung@bm-tricon.com](mailto:bewerbung@bm-tricon.com)